

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		利用児童数		回収数 25名 / 43名		回収率58.1%	
児童発達支援 はっぴいち		R8年 2月 2日		R8年 1月 31日					
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	3		1	事業所の活動を行うスペースは十分にあるが、利用者本人は手狭に感じているようで大きく動けないのが残念と言うことがある。	ご意見ありがとうございます。室内での活動と組み合わせて近隣の公園で遊ぶなど、地域資源を活用しながら活動の幅を広げていきたいと考えております。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1		2			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1		2			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25						
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	2		1	キャンセル待ちの期間が長く、支援を十分に受けることができていないので判断が難しい。	お待たせしてしまい、大変申し訳ございません。キャンセルがあり次第、キャンセル待ちのご家庭には順次お声掛けしております。可能な限り多くの方にご利用いただけるようご案内しておりますので今しばらくお待ちいただけますと幸いです。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	1					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1		2	キャンセル待ちの期間が長く、支援を十分に受けることができていないので判断が難しい。	お待たせしてしまい、大変申し訳ございません。キャンセルがあり次第、キャンセル待ちのご家庭には順次お声掛けしております。可能な限り多くの方にご利用いただけるようご案内しておりますので今しばらくお待ちいただけますと幸いです。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	1		2			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	5	1	11		系列のびいちふらわあ保育園様との交流を不定期に行っております。	
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25				利用後にその日の様子をオンラインで丁寧に報告してくれるのでありがたい。利用前にどのような活動が用意されているかは少し分かりづらく感じる。	ご意見ありがとうございます。今後も活動の記録については丁寧に共有いたします。また、当日予定されている活動についてはHUGマイページにて具体的な内容が確認できるようにいたします。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	1		1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	3	2	5	昨年9月よりの利用だが、現状ではそのような活動は行われていないと感じる。	ご意見ありがとうございます。現状では事業所主催でのご家族支援ができておらず、事業所としての課題であると考えております。他機関様が主催されている研修会などの情報提供をしておりますので、ご確認いただけますと幸いです。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	4			対面で話すことのできる機会が限られているので、ニュアンスや細かい部分を伝えるのが難しい。	ご意見ありがとうございます。送迎時以外にも保護者様LINEやお電話、ご来所での面談でも対応しておりますので、お気軽にご相談いただけますと幸いです。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	4	2			定期的なモニタリング時以外にも保護者様LINEやお電話、ご来所での面談でもご相談等対応しておりますので、お気軽にご相談いただけますと幸いです。	

への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	3				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	7	8	7		保護者様同士の交流会につきましては、ご家族支援の一環として事業所でも課題として捉えております。現状では他機関様主催のイベント周知にとどまっておりますが、今後の課題として開催を検討しております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	2		3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	2		1	Instagramで活動の様子を投稿しているのを知っている。	事業所ウェブサイトやGoogleビジネスでも随時公開しておりますのでご確認いただけますと幸いです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20			5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1		10		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1		3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	2			楽しく通所してくれている。子どもは体を動かすことが好きなので、室内での活動には物足りなさを感じているかもしれない。	ありがとうございます。今後お子様が楽しく通所できるよう、活動内容を工夫してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	3			色々と工夫してくれ、子どもも楽しく通所できている。色々と工夫してくれ、子どもも楽しく通所できている。色々と工夫してくれ、子どもも楽しく通所できている。	いつも事業所の運営にご理解ご協力いただきありがとうございます。誠心誠意運営してまいりますので、今後ともよろしくお願いたします。